



POLÍTICA DE CALIDAD

LINKES tiene como visión ser un socio clave en los negocios de nuestros clientes, forjando relaciones de confianza y largo plazo.

Para ello LINKES cumple la misión de dar lo mejor cada día, conectados con las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, agregando valor, brindando soluciones innovadoras desde nuestras experiencias y fortalezas, reflejando la creciente conciencia de que no solo debemos cumplir con los objetivos comerciales, sino también contribuir de manera positiva al bienestar de las comunidades en las que opera y al medio ambiente que comparten.

Nuestro alcance se enfoca en los siguientes ámbitos: "Gestión de Servicios Energéticos: Servicios Térmicos, Multitécnicos y Gestión Global de Edificios", en concordancia con los siguientes valores: Orientación al Cliente, Colaboración, Sostenibilidad, Innovación e Integridad.

LINKES considera que la Calidad es un factor determinante para el mejoramiento continuo de los procesos, la eficiencia de sus recursos, el desarrollo y protección de sus colaboradores, el cumplimiento normativo, los requisitos legales aplicables, la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas. En consecuencia, cada trabajador deberá asumir activamente la responsabilidad que sobre esta materia le corresponde.

Para esto, se cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma internacional ISO9001, enfocándose en los siguientes objetivos:

- ✓ Orientación al Cliente
- ✓ Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Desarrollo de sus Colaboradores
- ✓ Gestión de los Riesgos
- ✓ Mejoramiento Continuo de los Procesos

En el marco de un desarrollo sostenible, la Gerencia General de LINKES, se compromete a generar las condiciones necesarias para alcanzar los Objetivos de la Política Integrada de la Organización.

Alejandro Campos Rivero
Gerente General



OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD LINKES CHILE 2025

- ✓ **Orientación al Cliente**
 - ✓ Ofrecer soluciones y prestaciones que cumplen los requisitos y expectativas de los clientes:
KPI-1: Resultado de la encuesta satisfacción cliente: Obtener una Nota $\geq 8,5$ en al menos el 80% de los encuestados.
- ✓ **Enfoque en la Seguridad y Salud Ocupacional**
 - ✓ Mejorar los Índices de Seguridad y Salud Ocupacional:
KPI-2: Tasa de Frecuencia: Disminuir al menos 30% respecto de la Tasa de Frecuencia del año anterior
- ✓ **Desarrollo de sus Colaboradores**
 - ✓ Mejorar las Habilidades Requeridas para los Cargos:
KPI-3: Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Capacitación y Desarrollo para los colaboradores $\geq 90\%$
- ✓ **Gestión de los Riesgos**
 - ✓ Controlar y mejorar Indicador de Gestión de Riesgos:
KPI-4: Porcentaje de Implementación de Acciones para abordar los "Riesgos" $\geq 90\%$

Alejandro Campos Rivero
Gerente General

